

重要な お知らせ

入館受付時間が変わります！

日頃よりinseaをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2017年10月1日より

予約システム及び、予約ルールの変更に伴い、
入館受付時間を以下のように変更させていただきます。
こちらに伴い、お客様各位にはお時間厳守をお願いする事となりますが、
ご理解、ご協力をよろしくお願い致します。

現在

■ レッスン開始35分前～レッスン開始までに入館。

※但し、レッスン開始時にスタジオ内で受講を開始出来る
状態である事が必須となります。

変更後

■ レッスン開始35分前～レッスン開始 **5分前**までに、
チェックインをお済ませください。

※5分を過ぎてからのご来館の場合、**レッスンへのご参加は頂けません。**
※また、レッスン開始時にスタジオ内で受講を開始出来る状態
である事が必須となります。

ご利用ルール変更のご案内

日頃よりinseaをご利用いただき、誠にありがとうございます。
2017年10月分のご予約より、予約システムが新しいものに変更となります。
それに伴い、inseaのご利用ルールにも変更箇所がございますのでご確認ください。

入館受付時間に関して

レッスン開始時刻の **5分前まで**

キャンセル待ち自動繰り上がりシステムに関して

- ①現在まで、枠に空きが出た際キャンセル待ちをされている方に一斉メールが届き、その後早い者勝ちで枠を確保していただいておりますが、今後は**キャンセル待ちの『お申込み順』**のご案内になります。
- ②ご自身より前に『キャンセル待ち』されている方が居ない場合、1枠キャンセルが出た時点で**自動繰り上げされ、お待ちレッスンの参加可能（予約確定）**になります。
- ③繰り上がり確定の際は、**予約が確定した旨のメールが届きます。**

※システム変更に伴う注意点

- ・キャンセル待ち登録をされているレッスンにご参加いただけなくなった場合は、**キャンセル待ち解除**をお願いいたします。（指定時間までに予約確定されなかったレッスンに関しましては、自動的に解除されます）
- ・**繰り上がり確定後のキャンセルは、キャンセルペナルティ対象**となります。お待ちレッスンの状況確認をお願いいたします。
- ・予約回数制限のある会員の皆様は、**キャンセル待ちのお申込みも“予約回数”に含まれます。**自動的に繰り上がり予約確定となりますので、キャンセル待ち登録をされる場合、ご予約同様スケジュールを空けてお待ちいただきますようお願いいたします。

キャンセル・変更に関して

レッスン開始**2時間前まで**のご連絡

※過ぎてしまうと**1080円**の直前キャンセル料が発生します。

レッスン開始**5分前まで**のご連絡

※過ぎてしまうと**3400円**の無断キャンセル料が発生します。

※予約システムご利用にはアカウント登録が必要となります。
HP・館内でもお知らせしておりますので、お早目のご登録をお願いいたします。