

【大切なお知らせ】

予約開始日（毎月25日）直後の大量予約枠確保と
その後のキャンセルし忘れによる
「直前キャンセル」及び「無断キャンセル」が
多発しておりますことを受け、会員種別ごとの
「同時予約数」を設定させて頂くこととなりました。

inseaでは日頃より、スタッフ、コンダクター一同、
おひとりでも多くのお客様にレッスンにご参加頂きたいと考えておりますが、残念ながら、レッス
ン開始直前でのご予約キャンセルや、ご連絡をいただけずご来店の無い、無断キャンセルが
後を絶ちません。

人気のあるレッスンでは、多くの方にキャンセル待ちを頂いている場合もありますが、
上記のようなキャンセルの場合、キャンセル待ちを頂いている皆様にも
直前のお知らせとなるため、ご参加頂く事が出来ず、
受講したい方が居らっしゃるはずなのに、レッスンに空きが出てしまう…
という事態が発生しています。

今後、そのような状態を無くし、おひとりでも多くの方にレッスンにご参加頂けるよう、以下の
ルールを設けさせて頂きました。ご理解、ご協力のほど、どうぞよろしくお願い致します。

【会員種別ごとの同時予約数の設定】

今まで「フル会員」のみに設けておりました「同時予約数」の制限を
2月予約分より全種別に設定させて頂く事となりました。

※同時予約数とは同時に予約できるレッスン数の事で
予約したレッスンを受講後には、予約数は復活します。

- M2会員・M4会員 ⇒ 15回
- M6会員・M8会員 ⇒ 20回
- M12会員 ⇒ 30回
- フルタイム会員・デイトム会員 は従来通り
- ワンデー（1回利用・チケット利用） ⇒ 10回
- アーリータイム会員 ⇒ 15回
- アフタヌーン会員 ⇒ 15回
- モーニングナイト会員 ⇒ 15回

※会員種別が異なる湘南店は対象外となります。

insealはおひとりでも多くのお客様に
レッスンをご受講頂けるよう

「予約枠」を大切にしております。

ご参加が難しそうなレッスンは他の方がご予約頂けるよう、
お早目のキャンセルをお願い致します。

2018年1月3日ご予約分より

「直前キャンセル・無断キャンセル」された場合
同時予約数の制限が発生致しますのでお気を付けください。

【キャンセル詳細】

(従来から変更無し)

- 直前キャンセル (レッスン開始 2 時間前以降の連絡) キャンセル料1,080円
- 無断キャンセル (レッスン開始 5 分前以降の連絡) キャンセル料3,400円

(追加事項)

- 毎月15日～翌月14日までの期間内に「直前キャンセル 3 回」又は「無断キャンセル 1 回」を行った場合、翌月の「同時予約数」を「2 回」とします。

※初回は、2018年1月3日～1月14日が対象期間で、この期間に「直前キャンセル」又は「無断キャンセル」をした場合、1月25日予約スタート、2月分予約の予約制限対象となります。

それ以降は、15日スタート、翌月14日までをカウントの期間の区切りとし、カウント後の翌月予約分が同時予約数の制限対象期間となります。

(例：1/15～2/14 ⇒3月予約制限・2/15～3/14 ⇒4月予約制限、のようなサイクル)

【メールでのお知らせ】

今後 (12月15日以降) キャンセルをされた際、WEB予約をご利用のお客様には、「一定期間、レッスンの同時予約数が制限されます」というメールが届きます。

メールが届いた段階で、すぐに予約制限はかかりませんが、

「翌月又は翌々月に予約制限が発生する可能性がある」、というお知らせメールですので、お気を付けください。

