

2018年12月吉日

お客様各位

株式会社マグマスパジャパン

代表取締役社長

小泉 正太

価格改定のお知らせ

平素は、inseaをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、これまでinseaでは、お客様のご期待に添うべく、マグマ施設の品質、マグマの特性を活かしたオリジナルプログラムの質、マグマとの相乗効果を期待できるこだわった商品の販売や備品設置など、高い効果を得られるサービスの提供に努めて参りました。

また、これらを一人でも多くのお客様に身近な価格でご提供できるよう、経営の合理化・運営の効率化を図り、各種コストの抑制に努め、ご利用価格を据え置いて参りました。

しかしながら、ご高承の通り、昨今の資材・原料の相次ぐ値上げ、エネルギーコストの上昇、地価上昇による賃料など諸経費の高騰などにより、もはや企業努力のみでは提供サービスの品質の保持、価格の水準を維持するのは困難な状況となって参りました。

つきましては、誠に不本意ながら、**2019年2月1日**より、insea 直営店舗（広尾/麻布十番/六本木/恵比寿/五反田/用賀/麴町、7店舗）の施設利用に関わる料金の改定と販売商品の見直しをさせていただくことといたしました。何卒諸事情をご賢察いただき、ご了承いただけますと幸いです。

なお、これまで insea を支えてくださった既存の月会員のお客様（2018年12月現在、在籍くださっているお客様）は、**現行の月会費のままご継続いただけるようにいたしますので**、引き続きこれまで同様ご利用くださいませ。

また、この機会と合わせましてキャンセルポリシーに関する見直しを図らせていただきます。

こちらに関しても、2019年2月予約分よりの実施させていただく予定でございます。

改定内容、詳しい料金内容につきましては別紙をご参照ください。

この度は、お客様にご負担をおかけすることとなり心苦しい限りではございますが、サービス全般の品質保持を最優先に考え、苦渋の決断となりましたことを何卒お汲み取りのうえ、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後さらにお客様にお喜びいただけるよう、充実したプログラム・その他サービスを企画し、スタッフ一同一丸となって精進いたしますので、変わらぬご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

・1 回利用、回数券価格を改定いたします。（※湘南店を除く）

商品名	現行価格(税抜)	改定後価格(税抜)
1回利用	3,148円	3,500円
4回券	11,963円	13,400円
8回券	22,667円	25,800円
12回券	32,111円	36,600円

※1 回利用の改定に伴い無断キャンセル料も同額に改定いたします。

※16 回券は販売終了となります。

・月会員会費価格を改定いたします。（※湘南店を除く）

商品名	現行価格(税抜)	改定後価格(税抜)
フルR 4	21,296円	26,000円
フルR 1 0	30,556円	36,000円
デイR 1 0	23,000円	31,500円
マンスリー2回	5,500円	6,400円
マンスリー4回	10,400円	11,800円
マンスリー4回(用賀・麴町)	9,800円	
マンスリー6回	15,000円	17,000円
マンスリー6回(用賀・麴町)	14,000円	
マンスリー8回	19,600円	21,600円
マンスリー8回(用賀・麴町)	18,400円	
マンスリー12回	28,200円	31,800円
マンスリー12回(用賀・麴町)	26,400円	

※2018年12月現在、月会員のお客様は、現行の会費価格のままご継続いただけます。

※現行価格対象月会員のお客様が種別を変更する場合、2019年10月分までは、改定前の会費が適用となります。

(最終変更受付期日は2019年9月10日までとなります。)

※現行価格対象月会員のお客様が2019年2月以降に退会され、再入会する場合は改定後の会費が適用となります。

※2019年1月末までは現行の会費価格のままご入会いただけます。(店舗によって募集会員種別が異なります。)

※フルR2 会員、デイR2 会員、モーニング&ナイト会員、アーリー会員、アフタヌーン会員の募集は2019年1月末をもって終了とさせていただきます。

※2019年2月以降はマンスリー会員価格を、上記金額で統一とさせていただきます。

・他店舗利用料を改定いたします。（※insea 全店共通）

商品名	現行価格(税抜)	改定後価格(税抜)
他店舗利用料	1,000円/1,500円	1,200円

※種別により他店舗利用料が異なりましたが、上記金額で統一とさせていただきます。

・スタンプカードの10%OFF 特典は物販購入・1 回利用のみ適用とさせていただきます。

※2019年2月1日より回数券購入にはご利用いただけなくなりますので、あらかじめご了承くださいませ。

・キャンセルポリシーを一部変更いたします。（※湘南店を除く）

キャンセルポリシー	変更前	変更後
直前キャンセル料金	1,000円(税抜)	いただきません
キャンセルによる同時予約保有数の制限	直前CA3回or無断CA1回	直前CA3回or無断CA3回
無断キャンセル料金の支払い方法	現金orクレジットでの精算のみ	現金orクレジットorチケットorマンスリー消化

※2月の予約分から適用となりますので、2/1以降のご予約の直前キャンセルには直前キャンセル料金は発生いたしません。

ただし、1月に発生した直前キャンセルを2月にお支払いされる場合、1,000円(税抜)の直前キャンセル料金が発生いたします。

※キャンセルによる予約の制限も2月分からの適用となりますので、12/15～1/14までの間で直前キャンセル3回 or 無断キャンセル3回をされた場合、同時予約保有数に制限がかかります。

※無断キャンセル料のお支払いは、上記以外の方法(優待券・招待券・スタンプカード等)でお受けすることはできません。