

2018年12月吉日

お客様各位

有限会社高井プロジェクト

代表取締役社長

高井 勝

## 価格改定のお知らせ

平素は、insea湘南店をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、これまでinsea湘南店では、お客様のご期待に添うべく、マグマ施設の品質、マグマの特性を活かしたオリジナルプログラムの質、マグマとの相乗効果を期待できるこだわった商品の販売や備品設置など、高い効果を得られるサービスの提供に努めて参りました。

また、これらを一人でも多くのお客様に身近な価格でご提供できるよう、経営の合理化・運営の効率化を図り、各種コストの抑制に努め、ご利用価格を据え置いて参りました。

しかしながら、ご高承の通り、昨今の資材・原料の相次ぐ値上げ、エネルギーコストの上昇、地価上昇による賃料など諸経費の高騰などにより、もはや企業努力のみでは提供サービスの品質の保持、価格の水準を維持するのは困難な状況となって参りました。

つきましては、誠に不本意ながら、2019年3月1日より、施設利用に関わる料金の改定と販売商品の見直しをさせていただきますことといたしました。何卒諸事情をご賢察いただき、ご了承いただけますと幸いです。

なお、これまで insea 湘南店を支えてくださった既存の月会員のお客様（2018年12月現在、在籍くださっているお客様）は、最小限の価格変更となるよう、現行の内税価格を外税価格に改定させていただくのみのご変更、とさせていただきますようにいたします。2019年3月1日より、**現行の表示月会費 + 消費税**とさせていただきますので、引き続きご継続いただけますと幸いです。

ご利用のお客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解、ご協力を何卒よろしくお願い申し上げます。

また、この機会と合わせましてキャンセルポリシーに関しての見直しを図らせていただきます。

こちらに関しても、2019年3月予約分よりの実施させていただく予定でございます。

改定内容、詳しい料金内容につきましては別紙をご参照ください。

この度は、お客様にご負担をおかけすることとなり心苦しい限りではございますが、サービス全般の品質保持を最優先に考え、苦渋の決断となりましたことを何卒お汲み取りのうえ、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後さらにお客様にお喜びいただけるよう、充実したプログラム・その他サービスを企画し、スタッフ一同一丸となって精進いたしますので、変わらぬご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

・1 回利用、回数券価格を改定いたします。

商品名	現行価格(税抜)	改定後価格(税抜)
1 回利用	2,963円	3,400円
3 回券	8,444円	9,870円
5 回券	13,333円	15,650円
1 0 回券	25,185円	29,200円
2 0 回券	47,407円	55,200円

※1 回利用の改定に伴い無断キャンセル料も同額に改定いたします。

・月会員会費価格を改定いたします。

商品名	現行価格(税抜)	既存会員様改定後価格(税抜)	改定後価格(税抜)
エブリ-4回	9,074円	9,800円	11,000円
エブリ-6回	13,333円	14,400円	15,900円
エブリ-8回	17,037円	18,400円	20,400円
エブリ-10回	20,370円	22,000円	24,000円
エブリ-12回	22,222円	24,000円	26,400円
デイリ-4回	8,704円	9,400円	10,600円
デイリ-6回	12,778円	13,800円	15,300円
デイリ-8回	16,296円	17,600円	19,600円
デイリ-10回	19,444円	21,000円	23,000円
デイリ-12回	21,111円	22,800円	25,200円

※2018 年 12 月現在、月会員のお客様は、現行の会費価格プラス消費税にてご継続いただけます。

※現行価格対象月会員のお客様が種別を変更する場合、改定前の会費が適用となります。

※現行価格対象月会員のお客様が2019年3月以降に退会され、再入会する場合は改定後の会費が適用となります。

※2019 年 2 月末までは現行の会費価格のままご入会いただけます。

※eco 会員の募集は 2019 年 2 月末をもって終了とさせていただきます。

・他店舗利用料を改定いたします。

商品名	現行価格(税抜)	改定後価格(税抜)
他店舗利用料	1,000円/1,500円	1,200円

※種別により他店舗利用料が異なりましたが、上記金額で統一とさせていただきます。

・キャンセルポリシーを一部変更いたします。

キャンセルポリシー	変更前	変更後
直前キャンセル料金	1,000円(税抜)	いただきません(2回まで)
無断キャンセル料金の支払方法	現金での精算のみ	現金orチケットor会員回数消化

※直前キャンセル 3 回/月 で 1 回分の利用料金 3,400 円(税抜)を頂きます。

※3 月の予約分から適用となりますので、3/1 以降のご予約の直前キャンセルには直前キャンセル料金は発生いたしません。(2 回まで)

ただし、2 月に発生した直前キャンセルを 3 月にお支払いされる場合、1,000 円(税抜)の直前キャンセル料金が発生いたします。

※無断キャンセル料のお支払いは、上記以外の方法(優待券・招待券・スタンプカード等)でお受けすることはできません。