

国家非常事態宣言に関する、臨時休館を伴う Q&A

2020/04/19

4 月分の月会費や購入されたチケットの対応についての基本的な考え方は、以下の通りとなります。

■ 基本的な考え方

項目	対応方法
有効期限が「6 月末まで」チケットの期限延長対応	有効期限を「2020 年 12 月末」まで延長致します
マンスリー会員（マンスリー2 回、4 回、6 回など 月内の利用回数が決まっている会員種別）の お客様への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・利用残数と同数のチケットを発行致します。 ※チケットは、ご本人以外もご利用可能。 ※有効期限：2020 年 12 月末日。 ・休会申請期限は過ぎておりますが、月内未利用の 場合、4 月末日まで休会申請を承ります。
フリー会員（フル・デイ・モーニングなど月内の利用回 数が決まっていない会員種別）のお客様への対応	4 月の休館日数を週単位で計算させていただき、 休館に相当する会費分を 6 月以降の利用再開月 の会費から値引きにて調整させていただきます。

※休会・退会の申請は、受付フォームで承っております。必ず申請をお願いいたします。

<https://pro.form-mailer.jp/fms/5f6868c8193038>

※その他のご質問は、問合せフォームにて承ります。

<https://pro.form-mailer.jp/fms/439e00bf187319>

マンスリー会員 *マンスリー2・4・6・8・12 回・アーリー4・アフター 4・モーニング&ナイト 4

« 4 月からの休会をご希望の場合 »

4 月のご利用がある場合 (3 月繰越し利用除く)	<p>未利用回数分をチケットで振替させていただきます。</p> <p>※<u>当月（4 月）の休会は、受け付けることができません。</u></p> <p style="color: red;">休会ご希望の場合は、次月 5 月分からの受付とさせていただきます。</p>
4 月のご利用がない場合	<p>月の利用可能回数分をチケットで振替させていただきます。</p> <p>または、</p> <p>通常の休会申請期限を過ぎておりますが「当月休会」を受け付けます。</p> <p>通常いただいております事務手数料 ¥ 1,100（税込）はいただきず、 休会料 ¥ 2,200（税込）のみで対応しております。</p> <p>※ 4 月分としていただいている月会費は、再開月に振替させていただきます。</p> <p>※ ご来館の目途がたちましたら、休会中の月内であっても、会費と休会料の、 差額のお支払いで利用再開が可能です。</p> <p style="color: red;">注）休会・退会の申請がない場合は、チケットで振替させていただきます。</p>

◀ 4月末で退会をご希望の場合 ▶

退会をご希望の場合は、未利用回数分をチケットにて振替させていただきます。

(チケットは、郵送でご自宅に送付いたします。)

※旧価格会員のお客様が退会された場合、再入会の際は、現行価格でのご案内となります。

フルタイム会員 ・ デイタイム会員 ・ モーニング会員 ・ ナイト会員

◀ 4月からの休会をご希望の場合 ▶

4月にご利用がある場合	<p>※<u>当月(4月)の休会は、受け付けることができません。</u> 休会ご希望の場合は、次月5月分からの受付とさせていただきます。 休館期間に応じて週単位で調整金額を計算し、5月の月会費請求には間に合わないため6月以降の再開月に月会費金額を調整させていただきます。 ※営業再開が月を跨ぎ延長された場合も休館期間分を同様に調整します。</p> <p><u>5月からの休会申請期限は過ぎておりますが、5月休会を受け付けております。</u> 通常いただいております事務手数料¥1,100(税込)はいただくず、 休会料¥2,200(税込)のみで対応致します。</p>
4月のご利用がない場合	<p>通常の休会申請期限を過ぎておりますが「当月休会」を受け付けます。 通常いただいております事務手数料¥1,100(税込)はいただくず、 休会料¥2,200(税込)のみで対応しております。 ※4月分としていただいている月会費は、再開月に振替させていただきます。 ※ご来館の目途がたちましたら、休会中の月内であっても、会費と休会料の、 差額のお支払いで利用再開が可能です。</p> <p>注) 休会・退会の申請がない場合は、6月分に振替とさせていただきます。</p>

◀ 4月末で退会をご希望の場合 ▶

休館した期間分を「チケット」で振替させていただきます。(有効期限：2020年12月末日)

4月の休館期間が確定後、順次、連絡をいたします。

※旧価格会員のお客様が退会された場合の再入会の際は、新価格会員の会費にてのご案内となります。

その他の対応

トライアルチケット	営業再開日から休業日数分を延長いたします。
スタンプカード	営業再開日から休業日数分を延長いたします。
お誕生日特典	3月・4月が誕生日の方は、5月末まで特典をご利用いただけます。

Q & A

Q 1 : 何故 休会費が発生するの？

A 1 : 休会費は、現在の「お客様個人情報」や「会員情報」等のデータ保持と管理を行い、再開後もスムーズに復会をいただくための手続きに発生する費用として頂いております。
休館中も施設の維持管理や衛生面の取組みを強化しておりますので、ご理解の程、お願いします。
※通常手続きにかかる手数料の無料化や、電話・メールでの休会・退会受付の実施、受付期限の延長など、通常とは異なる特別な対応を行っております。また、利用回数の繰り越し、ポイント特典期間の延長等についても行っておりますので、ご理解の程お願い申し上げます。

Q 2 : 先が見えないので、退会することにしました。また落ち着いたら通いたいのですが、このような状況の中でも、再入会時は入会金・事務手数料が発生しますか？

A 2 : 状況が落ち着いた際には、ご復帰頂きやすいようなキャンペーンなども企画されると思いますが、現状は未定でございます。キャンペーン等実施の際には、発信がございますので、今後も引き続き insea からの案内などをご確認頂けますと幸いです。
新型コロナウイルスの今後の感染状況や、社会動向の予測がつかないのが現状です。
当社といたしましても、このようなことで施設をご利用いただけなくなってしまったことは、不本意でございます。今後この問題が落ち着き始め、今の不安なお気持ちが軽減されましたら、是非またご利用を再開いただき、体温を高めることで免疫力を上げ、こうしたウイルスなどに対する予防を習慣にしていれば幸いです。

Q 3 : 5 月以降の営業再開や月会費やチケットの対応について

A 3 : 営業の再開につきましては、決定次第すみやかに HP や SNS 等で発信してまいります。
なお、レッスンの予約開始日は、毎月「前月の 25 日」としてありますが、5 月に関しましては、公開日が決定しておりません。
こちらも営業再開の案内と同時に、ご案内をさせていただきます。
5 月以降の月会費やチケットの対応につきましては、またご案内いたします。

以上 よろしくお願いたします。

※その他のご質問は、問合せフォームにて承ります。

<https://pro.form-mailer.jp/fms/439e00bf187319>