

5月7日からの営業再開に伴う Q&A

5月7日から限定時間、限定本数と定員で営業を再開いたします。こちらに伴い、1日よりご予約の受付を開始しております。（7日～17日までは、1日に予約開始。18日～31日は、12日に予約開始。）予約可能数や営業時間に制約が多いため、5月分の月会費や購入されたチケットの対応、店舗利用及び各種手続きに関して以下のように対応いたします。何卒、ご理解いただけますようお願い申し上げます。

【 チケットや5月会費の扱いと対応について 】

項目	対応方法
有効期限が「6月末まで」チケットの期限延長	有効期限を「2020年12月末」まで延長致します
マンスリー会員（マンスリー2回・4回・6回など、月内の利用回数が決まっている会員種別）のお客様	利用残数と同数のチケットを発行致します。 ※チケットは、ご本人以外もご利用可能。 ※有効期限：2020年12月末日まで。
フリー会員（フル・デイ・モーニングなど月内の利用回数が決まっていない会員種別）のお客様	5月の休館日数を週単位で計算させていただき、休館に相当する会費分を6月以降の利用再開月の会費から値引きにて調整いたします。

【 利用及び諸手続きに関するルールについて 】

項目	5月中の対応ルールについて
休会対応 ※休会・退会のお申込みフォームは4月末で終了しました。下記の間合せフォームまたは店頭で受付可能です。	休会手続きの手数料なし、 休会費 2,200 円（税込） 5月10日以降でも15日までは受付可能
会員種別の変更手数料 *予約が取りづらい、回数が消化できない	5月に関しては、種別変更の手数料はございません。 月途中でも変更可（次月以降の月会費で調整）
休会中だが月会費会員へ復会したい	所属店店頭で休会費との差額をお支払い頂く事で復会が可能。店頭で申請をお願いします。
他店舗利用料（月会費会員の方）	5月末まで、他店舗利用料は無しでご利用可能。
スタンプカード・トライアルチケット	6月末まで、期限を延期します。
誕生日特典	3月4月5月の方は、利用期限6月末まで。

【 レッスンについて 】

項目	お伝え事項
レッスン数や定員数減について *夜の営業時間短縮、レッスン間の時間確保	お客様同士の接触をできるだけ減らすように 5月中は、定員とレッスン本数を半減して実施します。

レッスン予約数	基本会員様の権利通りにご予約は可能ですが、削減を実施しての営業のため、おひとり様 1 レッスンのご予約に留めていただけますようご協力をお願い致します。
レッスン内容	どなたでも参加しやすいようなレッスン内容とさせていただきます。特に、有酸素系など強度の高めのレッスンは極力減らしております。
レッスンで使用する器具について	使用する器具にも光触媒コーティングを施しております。気になる方は備え付けの次亜塩素酸水（殺菌剤）をご利用下さい。ご自身のヨガマットのお持ち込可能です。
レッスン中のマスク着用について	マスク着用のままで、レッスン受講も可能です。体調に気をつけながらご利用いただければと思います。

【insea 都内店 専用】

※上記以外のご質問は、insea のインフォメーションメールにお問合せください。

info-insea@magmalink.jp

休会・退会のお申込みは、こちらのメールでは承っておりません。

直接所属店舗へお問合せをお願い致します。（お電話での受付可）



MySTYLE 恵比寿のご案内

insea 恵比寿店の奥のエリアにプライベートでマグマスパの利用や、レッスンなどで気軽にご利用いただけるスペースが 5 月 1 日にリニューアルオープンいたしました。

<http://hiroo.in-sea.jp/img/pdf/20200428.pdf>

insea でのレッスンは、定員や実施時間・本数に制限がございますので、ご自身のタイミング、ご自身のペースで利用できる MySTYLE のご利用も是非ご検討ください。

*ご利用に際しては、事前説明と登録が必要となります。

MySTYLE の問合せフォームでお申し込みください。

■ MySTYLE HP : <https://www.my-styles.org/>

■ MySTYLE お問合せ : <https://www.my-styles.org/問い合わせ/>