

2020年7月吉日

お客さま 各位

株式会社 マグマスパジャパン
insea 事業部

月額会費会員様のお手続きに関するお知らせ

平素は insea をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、本年3月からのコロナ禍の影響を鑑み、月額会費会員のお客様の「3月・4月・5月分」のご契約に関しましては、「休会」・「退会」・「会費振替」等の特別対応を実施しておりました。

また、営業に関しましては、5月7日より感染症対策を講じながら営業を再開し、6月からは、通常に近い形で運営もさせていただいていることもあり、月額会費会員様のご契約におけるお申込み各種に関しましては、通常受付の対応とさせていただきます。

改めまして、以下の受付につきまして案内をいたします。

【受付内容】 7月末での退会 ・ 8月の休会（最長3ヶ月間） ・ 8月からの会員種別変更

【受付締め日】 7月10日（金）各店営業終了時間まで

【受付方法】 店頭受付のみ

※特別対応期間中は、お電話やメールでの「休会・退会」等の受付を実施しておりましたが、受付の方法に関しましては、月額会員利用規約・【第九条】（会員種別変更・退会・休会）にございます通り、ご本人様からのお申込みを確認させていただき、意味も兼ねまして通常の対応に戻させていただきます。

今後も感染防止の取組みに努めつつ、皆様の免疫力を高め、お客様の健康や生活を守っていただけるよう取組んでまいります。

何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上