

令和2年10月5日
株式会社マグマスパジャパン

insea 麹町店閉店に伴うお手続き等詳細のお知らせ

平素より insea 各店に格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。
先般、報告をいたしました「insea 麹町店の閉店」に伴う月額会費会員様の所属店舗移行のお手続き方法や、チケット販売に関しまして、以下に Q&A としてまとめております。
会員様みなさまにおかれましては、大変ご不便とお手数をおかけいたしますが、以下ご確認いただき、お手続きを頂けますと幸いです。何卒よろしくお願い致します。

● 麹町店の月額会費会員様

Q1：麹町店から他店に「所属店舗の移動」を考えています。手続き方法や申し込み期限・特典などがあれば教えてください。

A2：ありがとうございます。麹町店閉店後もマグマ温活習慣を継続いただけます会員様向けに以下の特典をご用意いたしました。**店舗移動のタイミングは「移動希望月の前月 10 日まで」に麹町店店頭にてお手続きのお申込みをお願い致します。所属店舗移動をスムーズに行っていただけるよう、特別なお申込書（移動申請書）を準備しております。**（申込期限：11 月から移動希望 ➡10 月 10 日まで／12 月から移動希望 ➡11 月 10 日まで／1 月から移動希望 ➡12 月 10 日まで）

【店舗移動特典】

- ・ 他店舗へ再入会時（所属店舗移動時）の登録料・事務手数料を無料にて対応いたします。（通常時：各 5,500 円）
- ・ 麹町店旧価格でご在籍中の会員様は現行価格のまま他店へ移動を可能とします。
- ・ 旧価格・新価格問わず、移動希望先の店舗に現在所属している会員種別が「存在しない場合・価格設定が違う場合」も麹町店価格のまま全店で受け入れをいたします。

【注意事項】

- ・ 「麹町店で在籍している旧価格での店舗移動」及び「手数料無し」での所属店舗移動のお受け入れは全店統一で「2021 年 1 月末日までの店頭受付」とします。（**麹町店店頭で移動のお手続きをされた後、1 月末までに必ず、移動希望店舗の店頭へご来店いただき、所属店舗移動のお手続きを完了させてください**）
- ・ また、所属店舗移動後の最も遅い再開は、「2 月スタート」とします。
- ・ 麹町店頭での受付は 1 月スタート：12 月 10 日まで／2 月スタート：12 月 27 日までです。

- 例 1 : 麴町店に 12 月までフル R2 で在籍 → 1 月から広尾本店にてフル R2 に在籍 (受入可能)
例 2 : 麴町店に 10 月までフル R2 で在籍 → 2 月から広尾本店にてフル R2 に在籍 (受入可能)
※ 11 月～2 月はワンデイだが 1 月末までに 2 月開始の手続きをしていれば旧価格での受け入れ可。
例 3 : 麴町店に 12 月までフル R2 で在籍 → 3 月から広尾本店にてフル R2 に在籍 (受入不可)
※ 3 月から旧価格のまま開始にしたい場合、「2 月から在籍、しかし 2 月は休会」ならば可能。

- ・ 麴町店在籍マンスリー会員様は、最終月に使い残した 1 回を新所属店舗の翌月に利用可です。
※ 麴町店退会から新店への在籍が 1 ヶ月でも空く場合は繰り越し不可。
※ 麴町店退会后、移籍せずワンデイになる方は繰り越し利用不可。

Q 2 : 麴町店の閉店日が 12 月 27 日ですが、12 月 28 日から 31 日に月額会費会員の権利を使って insea 他店舗の利用は可能でしょうか？

A 2 : 可能です。他店舗利用 0 円でご利用いただけますので、是非ご利用ください。

Q 3 : マンスリー会員ですが、12 月に使い残してしまった場合、繰り越し分の 1 回を他店で利用する事は可能ですか？

A 3 : 麴町店以外の店舗に「所属店舗移動」のお手続きを頂き、2021 年 1 月時点で、マンスリー会員様にご在籍いただけます場合は、新しい所属店舗にて「繰り越し分 1 回」をご利用いただく事が可能です。大変申し訳ございませんが、12 月を以って麴町店を退会され、2021 年 1 月よりワンデイ会員様になられる場合は「繰り越し分 1 回」の権利は消失いたしますので予めご了承ください。

● insea 全店「フル R10」(2 店舗会員) 様でサブ店舗に麴町店を指定頂いている会員様

Q 4 : フルタイム R10 会員で、2 店舗目 (サブ店舗) に麴町店を指定しています。サブ店舗の変更はどうしたらよいですか？

A 4 : 麴町店は 12 月 28 日よりご利用いただけませんので、12 月よりサブ店舗変更をご希望される場合は、11 月 10 日までに、1 月より変更をご希望の場合は、12 月 10 日までに、メイン所属店舗にて変更のお手続きをお願い致します。

Q 5 : フルタイム R10 会員で、2 店舗目 (サブ店舗) に麴町店を指定しています。12 月 28 日～31 日に麴町店以外の店舗を使う場合は、他店舗利用料は必要でしょうか？

A 5 : フル R10 (2 店舗利用会員) 様でサブ店舗を麴町店に指定して頂いているお客様に限り、麴町店所属でなくても、他店舗利用料はかからずにご利用いただけます。

●「12月27日まで」に麴町店で「体験利用」をされるお客様

Q6：麴町店の体験はいつまで可能ですか？また体験新規の特典は受けられますか？

A6：最終営業日当日の12月27日まで、麴町店でも引き続き「体験利用」が可能です。しかし、新規体験後、麴町店への「通常入会／キャンペーン入会」は実施しておりません。麴町店での体験日以降、1ヶ月間であれば他店舗にて「体験後同様の入会特典」を受けられるように致します。

● 麴町店のチケット販売について

Q7：麴町店では、いつまでチケットを購入する事が可能ですか？

A7：最終営業日当日まで通常通り、チケットを販売致します。但し、販売時に「麴町店では2020年12月27日以降ご利用いただけない」旨をご了承いただき、同意書にサインを頂いたうえで販売させていただきます。

● 麴町店のワンデイ会員様（会員証の番号が12から始まる番号で、月額会員ではない会員様）

Q8：麴町店のワンデイ会員ですが、WEB予約を今まで通り行う事は可能でしょうか？

A8：可能です。麴町店閉店後も「12」からはじまる会員番号は当面そのまま残す予定でおります。現在の会員番号のまま、WEB及び、お電話でご予約をお取りいただく事が可能です。

上記以外のお問合せがございましたら、insea 麴町店店頭もしくは、以下のお問合せフォームよりお気軽にお問合せください。

末筆となりますが、insea 麴町店閉店の発表後、たくさんのお客様より閉店を惜しむお声や、応援のお声をいただき、誠にありがとうございます。スタッフ一同、最終営業日まで精いっぱい営業致します。最後までご愛顧賜りますよう何卒、宜しく願い申し上げます。

●お問合せフォーム

<https://ssl.form-mailer.jp/fms/4dc868f2681052>

※右のQRコードからもアクセスいただけます。

●insea 麴町店

TEL：03-3261-0333

