

2020.12.20
insea 事業部

insea ご利用に関するアンケートにご回答頂きありがとうございました

日ごろより、insea 各店をご利用頂き誠にありがとうございます。

11 月未まで募集しておりました「insea ご利用に関するアンケート」に総数 290 名様近いたくさんのお客様より、insea 愛に溢れる胸が熱くなるようなお言葉、また真摯に受け止めさせて頂きたいお言葉をたくさん頂戴いたしました。重ねてお礼を申し上げます。

以下、一部ではございますが皆様から頂きましたアンケートの結果を紹介いたします。

● insea で感じた効果を教えてください。（複数回答）

- 1 位：大量の発汗で気分スッキリ！（85%）
- 2 位：お肌のコンディションの改善。（40%）
- 3 位：風邪や病気になる回数の減少！（37%）

● 「insea で感じた効果」に関するお客様のお声

- ・ガンと発覚後、手術を受け、もう 6 年通い続けていますが、お陰様で数値が悪化することもなくガンになる前より健康になっている気がします。
- ・大量の汗をかくことでストレス解消！ 5 年も通っているのでインシーが生活の一部となり仕事が忙しく通えないとストレスになるほど。出来るだけ週 3 回以上平日インシーを実行中。
- ・肩や腰の凝りから、解放され、整体やマッサージに全く行かなくてもいい体になれた。身体の中の全てが変わった気がします。

などなど、体質改善・ストレス解消・肩こり改善・冷え改善・肌質改善・体形改善・発汗・柔軟性の向上・デトックス効果…と、様々な効果をお感じ頂いているお喜びのお声を多数お寄せ頂きました！

● レッスン中のマスク着用について

- 1 位：感染予防のため落ちつくまでは着用すべき（83%）
- 2 位：スタジオ内は、外してもいいのでは？（13%）
- 3 位：マスク着用は、選択でいいのでは？（4%）

●「マスク着用について」に関するお客様のお声

自由回答をいただきました半数以上（53%）の方から「これからも引き続きマスクの着用を義務化して欲しい」というお声を頂きました。また、マスクを着用していても近くで大声の方が居らっしゃると気になるので「スタジオやパウダールームでの会話を禁止にして欲しい」というお声が23%寄せられました。

マグマ環境の中でのマスクの着用に関しましては、過酷な状況でもあるため開始当初より賛否両論ではございましたが、このコロナ禍において、お客さまみなさまの生活を守るため、また、もし自身が感染していたとしても他の方に迷惑をかけないという観点からも引き続きご協力をお願いいたたく存じます。

また、会話におかれましても、inseaでのお時間をお楽しみいただきたいのは山々でございますが、お声を控え目にいただき、マスクを外されるタイミングが多いパウダールーム内では、会話をお控え頂けると幸いです。

●店舗への評価

※以下の数字は「満足している点」・「改善希望点」について個別にアンケートを取った結果です。また、他の「満足している点」・「改善希望点」項目と共にアンケートを取り、全店平均を出しておりますため、合計は100%になりません。

■ スタッフの対応（接客）	・満足：64%	・改善希望：12%
■ コンダクターの対応やレッスン	・満足：79%	・改善希望：17%
■ 施設全般	・満足：52%	・改善希望：22%
■ 運営システム	・満足：23%	・改善希望：27%

スタッフ及び、コンダクターの対応・レッスンに関しましては、たくさんのお言葉を頂戴いたしました。ひとつひとつを各所に伝え、今後の励みとさせていただきます、善処いたします。ありがとうございました。

施設の設備や運営システムの見直しにつきましては、即時対応させていただくのが難しいものもございますが、お客様に少しでも快適にお過ごしいただけますよう、段階に分け、改善してまいります。

現在、コロナの影響で運営としましても厳しい状況が続いておりますが、そんな最中 insea にお通い頂いております皆様の温かいお声をスタッフ一同真摯に受け止め、施設の管理面や、館内のマナーアップ、スタッフの接客やスキルアップ等に励んでまいりますので、引き続きのご愛顧を何卒よろしくお願い致します。

なお、アンケートにご回答頂きましたみなさまの中から、抽選でプレゼントをご用意しております！当選者のみなさまには、個別にご案内をいたしますので、そちらの通知をもちまして当選の発表とさせていただきます。

